

RETOURSCHEIN

Wir verstehen das vollkommen. Manchmal ist die Kreativität einfach nicht da und Du willst Dein Geld zurück oder doch etwas anderes haben. Keine Sorge - wir bringen das in Ordnung!

RETOUR-ADRESSE:

Selfmade® / STOFF & STIL
Deutschland GmbH
Gärtnerstraße 130 - 140
25469 Halstenbek

1. ABSENDERINFORMATION:

(Bitte in Großbuchstaben schreiben)

Auftragsnr.:

Kundenr.:

E-mail:

Telefonnr.:

Name:

Straße + Hausnummer:

PLZ: Ort:

Datum: / -20

Unterschrift:

2. RETOURE

WARENNR.	CODE	MENGE / BEMERKUNGEN
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

RÜCKSENDEGRUND/CODE

1. Stoffe - Fehler
2. Zubehör - Fehler
3. Widerruf – Ich möchte mein Geld zurück
4. Farbabweichung *
5. Falsches Produkt eingegeben
6. Rückgabe ohne Grund

Sollte die Tabelle nicht für alle deine Produkte ausreichen, verwende bitte die Rückseite.

*Die Farbe kann je nach Bildschirmauflösung variieren und ist daher nicht immer ein Grund für eine Reklamation.

3. RÜCKERSTATTUNG

Die Erstattung erfolgt immer auf die bei der Bestellung verwendete Zahlungsart.
Du kannst jederzeit eine neue Bestellung auf selfmade.com aufgeben.

Die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen, sofern keine Reklamation vorliegt. Die Ware muss sich im Originalzustand befinden. Bei der Rücksendung muss die Ware im selben Zustand sein wie beim Erhalt. Wir möchten Deinen Einkauf bei uns so angenehm wie möglich gestalten – dazu gehört auch die Abwicklung von Retoursendungen und Reklamationen. - Bitte fülle dafür diesen Schein vollständig aus und lege ihn Deiner Retoursendung bei. - Bitte versende die Ware nicht unfrei und ausschließlich per Deutsche Post/DHL, da die Sendung sonst nicht angenommen werden kann! Falls Dein Paket bei der Lieferung beschädigt wurde, wende Dich bitte umgehend (innerhalb von 14 Tagen) an die Deutsche Post. Es gilt kein Rückgaberecht auf bereits verarbeitete oder benutzte Ware. Selfmade® übernimmt nur bei einer Reklamation/Fehllieferung die Portokosten, sofern die Ware per Deutsche Post/DHL an Selfmade® zurückgeschickt wird. Die Portokosten werden nur übernommen, wenn der Beleg der Versandkosten dem Paket beiliegt (Deutsche Post). Später eingereichte Belege können leider nicht behandelt werden.