



ANGRE- OG RETURSKJEMA

(Fyll ut og returner skjemaet, hvis du benytter angrer- eller reklamasjonsretten)

Returneres til: Stoff & Stil
Postboks 695
3003 Drammen
E-mail: info@stoffogstil.no
Tlf: 23 96 73 73

1. Fyll ut personlig informasjon

(Skriv med blokkbokstaver)

Ordrenr: _____ Mottatt: _____ / _____ -20 _____

Fakturanr: _____

Mobilnr: _____ E-mail: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr: _____ By: _____

Dato: _____ / _____ -20 _____

Underskrift: _____

2. Fyll ut returårsak

Bytte- og returkoder

1. Feil i stoff - byttes
2. Feil i tilbehør - byttes
3. Jeg angrep kjøpet - pengene tilbake
4. Fargeavvik fra katalogen
5. Feil vare - stemmer ikke overens med ordre
6. Feil pakke
7. Annen årsak - notér dette under bemerkninger

Vare nr.	Kode	Bemerkninger

Jeg har flere varer enn det er plass til i skjemaet, resten står på baksiden.

3. Tilbakebetaling

Hvis du returnerer varer, har du to valgmuligheter for tilbakebetaling:

- A: Jeg ønsker å få pengene returnert ved tilbakeførsel til betalingsmiddelet jeg benyttet ved kjøpet
B: Jeg ønsker å få pengene returnert via bankoverførsel:

Bank: _____

Kontonr: _____

Bemerk: Vi prøver å være raske, men det kan gå opptil 14 dager fra vi mottar varen til du mottar pengene dine.
Du må selv betale for å returnere varen, med mindre det er en reklamasjon.
Varene skal returneres i deres opprinnelige tilstand.