

RETOURSCHEIN

Du möchtest Dein Geld zurück oder doch lieber etwas anderes?
Kein Problem, wir finden eine Lösung!

RETOUR-ADRESSE:

Selfmade® / STOFF & STIL
Deutschland GmbH
Gärtnerstraße 130 - 140
25469 Halstenbek
E-mail: deutschland@selfmade.com
Telefon: +49 (0)4101-6019050

1. ABSENDERINFORMATION:

(Bitte in Großbuchstaben schreiben)

Auftragsnr.:

Kundenr.:

E-mail:

Telefonnr.:

Name:

Straße + Hausnummer:

PLZ: Ort:

Datum: / -20

Unterschrift:

2. RETOURE

WARENNR.	CODE	MENGE / BEMERKUNGEN

RÜCKSENDEGRUND/CODE

1. Stoffe - Fehler
2. Zubehör - Fehler
3. Widerruf – Ich möchte mein Geld zurück
4. Farbabweichung *
5. Falsches Produkt eingegeben
6. Rückgabe ohne Grund

Sollte die Tabelle nicht für alle deine Produkte ausreichen,
verwende bitte die Rückseite.

*Die Farbe kann je nach Bildschirmauflösung
variieren und ist daher nicht immer ein Grund
für eine Reklamation.

3. RÜCKERSTATTUNG

Die Erstattung erfolgt immer auf die bei der Bestellung verwendete Zahlungsart.
Du kannst jederzeit eine neue Bestellung auf selfmade.com aufgeben.

Die Kosten der Rücksendung sind, sofern es sich nicht um eine Reklamation handelt, vom Kunden zu übernehmen.
Um die Abwicklung für Dich so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Dich bitten diesen Retourschein vollständig und leserlich auszufüllen und ihn Deiner Rücksendung beizulegen.
Bitte versende die Ware nicht unfrei, in diesem Fall ist eine Annahme nicht möglich. Selfmade® übernimmt im Falle eine Reklamation die Kosten der Rücksendung, lege dazu der Sendung einen entsprechenden Beleg bei, andernfalls können wir diese leider nicht erstatten.

Wir akzeptieren nur Ware im Originalzustand.

Die zurückgesendete Ware muss sich in demselben Zustand befinden wie bei Lieferung bzw. bei Erhalt. Für bereits verarbeitete oder benutzte Ware schließen wir die Rücknahme aus.